**Opdrachten Sociale Hygiëne hoofdstuk 2**

1. Wanneer vertoont iemand sociaal-hygiënisch gedrag?

2. Wat zijn fatsoensnormen?

3. Wat is het verschil tussen moreel en immoreel gedrag?

4. Waaruit bestaat een sociaal-hygiënisch beleid?

5. Leg uit waarom het verstandig is om in een horeca- of slijtersbedrijf een sociaal-hygiënisch beleid te voeren.

6. Wat moet een leidinggevende doen om geloofwaardig over te komen bij zijn gasten of klanten?

7. Een gedragsregel stelt grenzen aan gedrag. Geef aan tussen welke twee gedragingen de gedragsregel de grens stelt.

8. Er zijn twee soorten regels. Welke zijn dit en wat hebben ze met elkaar gemeen?

9. Stel dat je een regel moet opstellen. Wat moet je dan ten minste in de omschrijving van de regel opnemen?

10. Leg uit wat het verband is tussen het waarom van de regel en het geven van argumenten.

11. Wat verstaat men onder het begrip ‘normvervaging’?

12. Geef aan wat het doel is van een handhavingsbeleid.

13. Uit welke vier stappen bestaat het handhavingsbeleid?

14. Welke W’s spelen een rol bij de waarneming van regelovertreding?

15. Welke drie sancties kunnen in een horecabedrijf worden toegepast?

16. Wanneer pleegt iemand ‘huisvredebreuk’?

17. Geef aan wat je de gast vertelt voordat u tot vorderen overgaat.

18. Wat zijn de drie voordelen van een schriftelijke ontzegging?

19. Geef aan waarover elke medewerker zich moet uitspreken bij toepassing van het handhavingsbeleid.

20. Geef aan waar de selectiecriteria bij het deurbeleid betrekking op mogen hebben.

21. Wat wordt in de Grondwet onder discriminatie verstaan?

22. Welke afspraken kunnen er gemaakt worden met de politie?

23. Over welke zaken kunnen ondernemers samenwerken?